

二、宣传内容

宣传内容由广东证监局统一供稿，具体包括：

(一)“公平在身邊”主题活动信息。包括“12386 直通是地

直撥”、“調解中心掛牌”、“中國投資者網站上線運行”、“投資者保護狀況報告”、“投資者教育基地”等活動信息。

(二)轄區投訴處理典型案例。介紹證券監管部門、行業自律組織以及轄區市場經營主體處理證券期貨投訴糾紛的典型案

例。

(三)證券期貨糾紛調解內容。圍繞“廣東中證投資者服務與糾紛調解中心”掛牌以及廣東證監局與廣東省高院簽署訴調对接备忘录等主題，宣傳調解組織的定位和優勢，多元化糾紛調解機制、糾紛調解特點及調解典型案例等。

有教育

(四)“投資者教育基地”授牌信息。結合轄區“投資者教育基地”建設和授牌情況，深入宣傳“投資者走進教育基地”活動，宣傳教育基地知識普及、風險提示、投資服務等多功能

體驗和感

受，同時展示資本市場投資者教育產品等成果。

資者服務中心

(五)“持股行權”試點信息。結合中證中小投資者宣傳、介紹持

在廣東地區開展的持股行權試點工作，有針對性地

股行權的作用和特點。

三、工作要求

身邊”專項宣傳活動

(一)各公司要高度重視，把“公平在

作为投资者保护一项重要工作来抓，上市公司董事会秘书、证券

基金期货公司的投资者保护专员要牵头负责协调相关工作

原因，（二）在5月22日前完成网站专栏的设置，完善互动专

客发布的系统调试，做好新闻信息发布的准备工作。

安排专人定（三）在2015年5月22日至12月31日期间，安

收到之日起，登录广东证监局监管信息平台查收宣传内容，并在

2个工作日内完成信息挂网。

问，要立即与（四）对收到的宣传信息应进行复核，如有疑

广东证券期货业协会或广东上市公司协会联系。

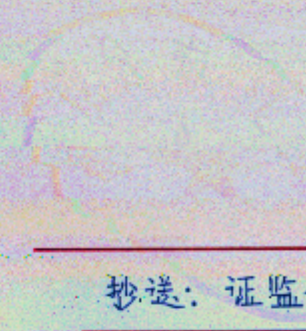
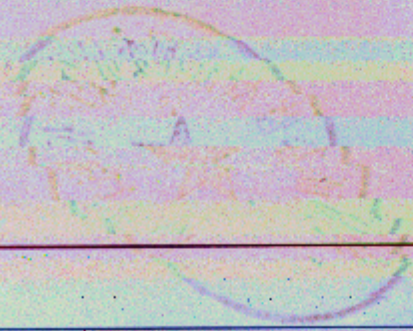
广东上市公司协会广东证监局将联合广东证券期货业协会

按要求完成宣传工作，对各公司相关宣传活动情况进行检查，对未

的公司及责任人予以通报批评。

热线电话：020-37853912。广东证券期货业协会联系人：严江

，电话：020-37853714。广东上市公司协会联系人：陈毅



抄送：证监会投保局

2015年5月19日印发

广东证监局办公室